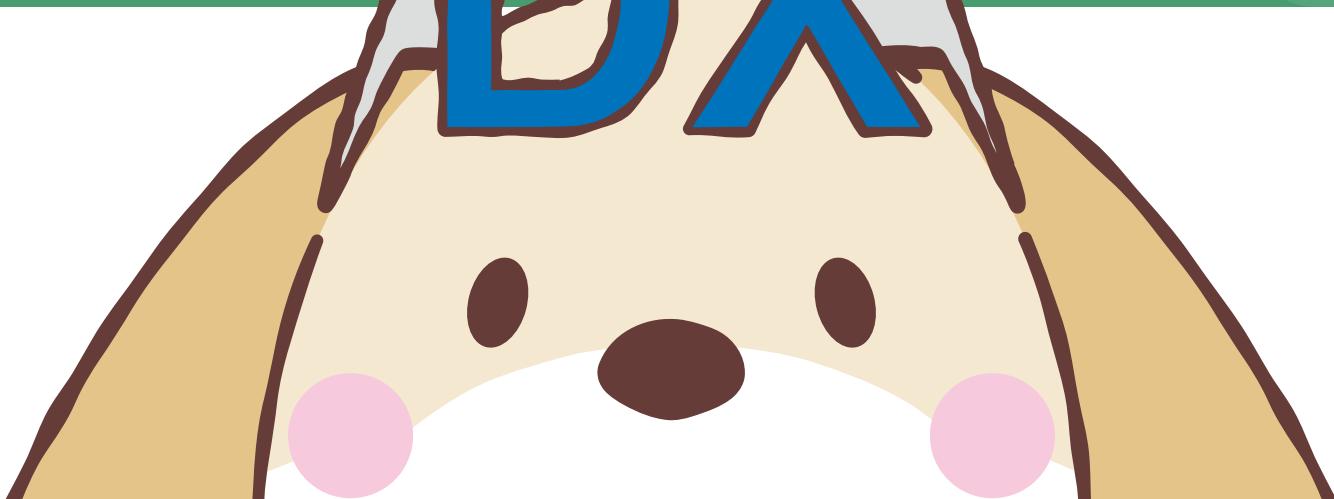


GMO賃貸DX入居者アプリ アプリガイドブック

＼ボクがガイドするよ／

DX



目次

contents

01	アプリ紹介	2
02	アプリインストール 設定方法	3
03	機能紹介	5
	入居したとき	
	毎日の暮らし	
	退去するとき	
04	よくあるご質問	9
05	お問い合わせ	10



GMO賃貸DX公式キャラクター : DXくん

01 アプリ紹介

GMO賃貸DX入居者アプリで できること

お知らせの確認

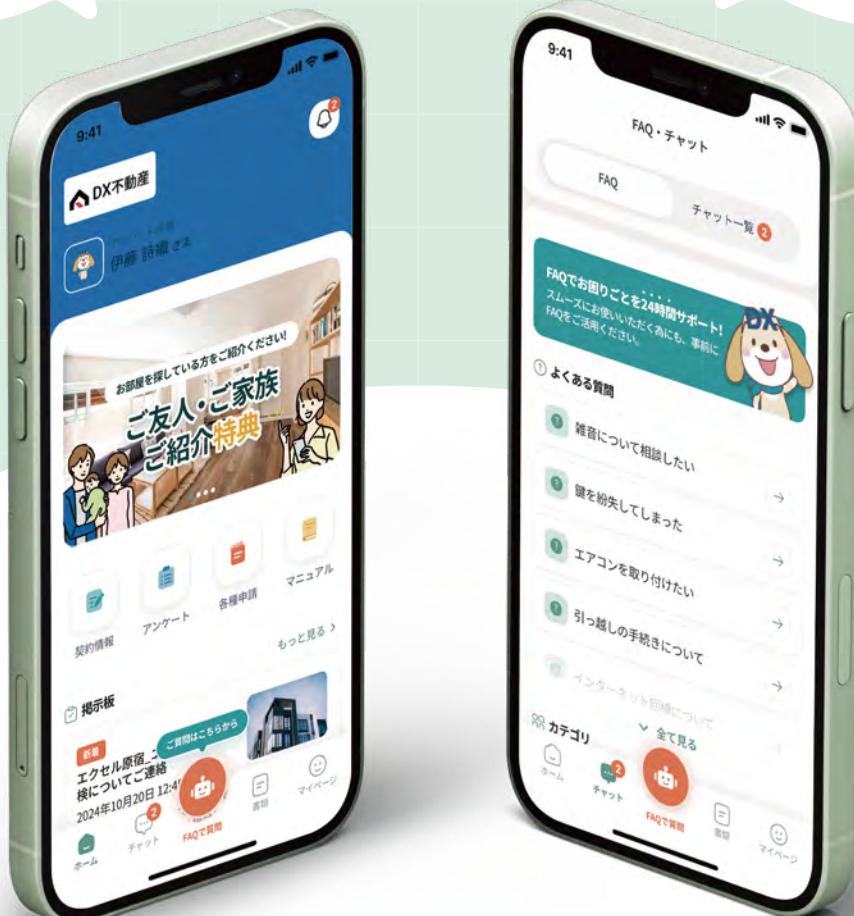
管理会社からのお知らせをすぐに確認可能。
ペーパーレスで書類管理

FAQで問題解決！

チャットbot形式で24時間いつでも回答。解決しなかった場合でも適切な窓口に誘導されます。

お部屋の各種申請

入居時の室内チェックや解約申請等、お部屋に関する各種申請が可能。書面不要で楽々手続き！



02 アプリインストール / 設定方法

かんたん3ステップ！

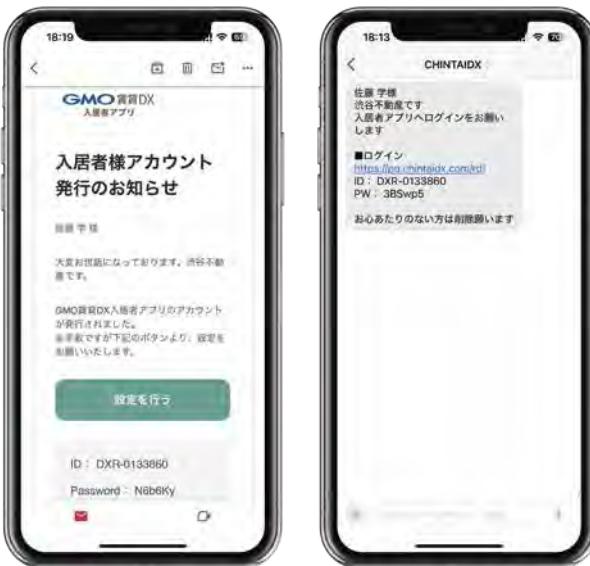
設定スタート！



STEP.01

アカウント情報の確認

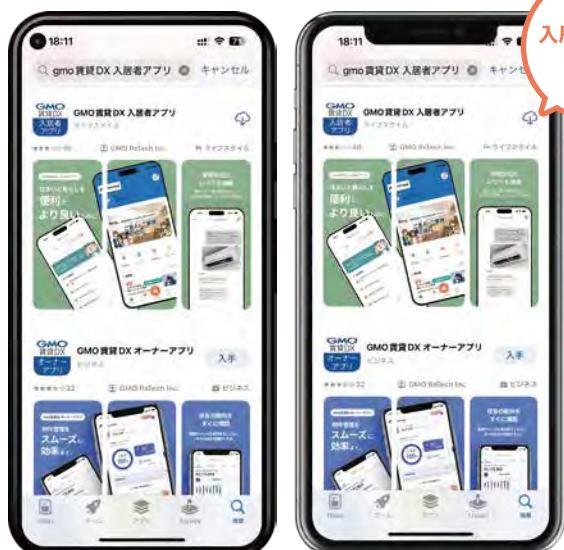
GMO賃貸DX からメール
または SMS でアカウント
情報が届きます。



STEP.02

アプリのインストール

メールの場合は「設定を行う」
SMSの場合はログインURLをタップ
アプリをインストールします。



次のページへ



最短1分でログイン完了！

STEP.03

入居者アプリへ ログイン

ログイン画面でメール/SMS記載の
IDと仮パスワードを入力し、任意の



その他の インストール方法



QRコードからも インストール可能！

QRコードを読み込むことで
入居者アプリのインストール



03 機能紹介

入居したとき



入居したら、まずはお部屋の中を確認しましょう。

入居時チェック機能を使うと簡単にチェックや
管理会社への共有ができます。

01

入居したとき

写真とコメントを登録する
だけで、入居時の状況を管
理会社に共有できます。
退去時にも確認可能です。

02

契約情報

部屋 / 駐車場ごとの契約内
容や契約条件の確認を行
うことができます。

03

設備マニュアル

部屋 / 駐車場ごとの入居の
ご案内や設備マニュアルの
確認を行うことができます。



毎日の暮らしをサポート

03 機能紹介

毎日の暮らし.



アプリ内には入居中も役立つ機能がいっぱい！
分からぬことやトラブルがあったらFAQで
いつでも解決できます。

01

FAQを開く

メニューの「FAQで質問」
からFAQを開きます。
チャット画面からもFAQの
確認ができます。

02

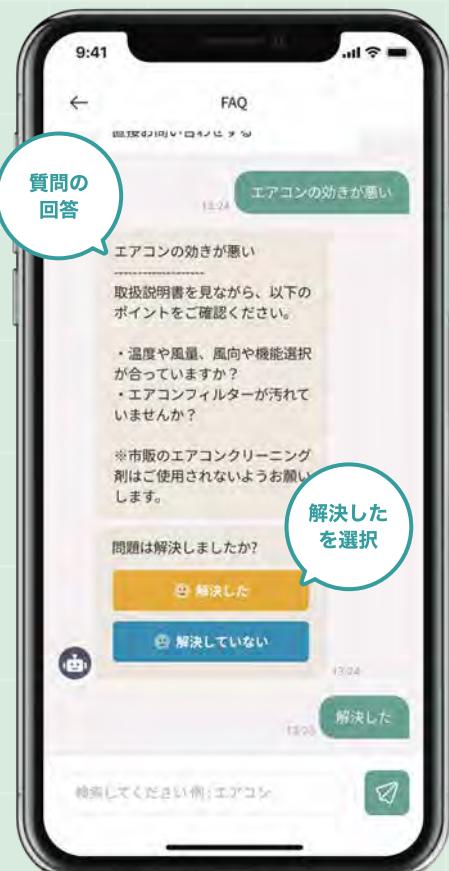
FAQで質問する

「質問する」をタップし、目的の質問を選択します。
質問は検索からも選択可能。

03

質問が解決！

回答が表示されます。
解決しなかった場合は、ご質問ごとにお問い合わせ窓口が表示されます。



03 機能紹介

毎日の暮らし.2



アプリ内には入居中も役立つ機能がいっぱい!
管理会社との連絡も入居者アプリで
スムーズに行うことができます。

01 お知らせ・掲示板

管理会社から各種
お知らせが届きます。
アプリから必要な情報を
すぐに確認できます。

02 各種申請

お部屋に関する
各種申請ができます。
※お使いの環境によっては表示され
ない場合があります。

03 チャット

管理会社とチャットで連絡
ができます。
※お使いの環境によっては通知と表
示されます。通知の場合はチャット
の新規作成ができません。



＼ 退去時も簡単に連絡 ／

03 機能紹介

退去するとき



退去時の解約申請や次の住まい探しの相談もアプリで！
アプリ内から簡単に管理会社に連絡ができるので、
忙しい時でも安心です。

01

解約申請

必要事項を入力するだけで
アプリから解約申請を行う

※お使いの環境によっては利用でき
ない場合がございます。

02

住み替え相談

希望条件を入力するだけで
お部屋探しの相談を行うこ

※お使いの環境によっては利用でき
ない場合がございます。



04 よくあるご質問

お部屋の設備や契約、解約、各種トラブルについては
直接管理会社様にご連絡をお願いいたします。

? アカウント情報が届かない / 送ってほしい

A メールとショートメール (SMS) を確認してください
見つからない場合は管理会社様にご連絡ください

- 送信元
 - ・メール GMO 賃貸 DX 入居者アプリ (noreply+resident@chintaidx.com)
 - ・SMS CHINTAIDX

詳しくはこちら



? ログインできない / ログインエラーになる

A ID とパスワードにお間違いないか再度ご確認ください

それでもログインできない場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワード再設定の操作をお試しください。

詳しくはこちら



? 入居時チェックを編集 / 写真を追加 / 期限を延長したい

A 管理会社様にご連絡ください

その他、入居時チェックがアプリに表示されない等、入居時チェックに関連する内容は、管理会社様に直接ご連絡をお願いします。

詳しくはこちら



エラーかな？と思ったら

こちらの対応をお試しください！

- アプリを完全終了し再起動
- ログアウトし再ログイン
- ログインした状態でアプリを削除し再ダウンロード
- スマートフォンの再起動
- 別のインターネット環境での操作

詳しくはこちら



05 お問い合わせ

アプリに関するお問い合わせ

機能や操作についてのご質問がございましたら、下記の「お問い合わせフォーム」よりご連絡をお願いします。合わせて「へ

GMO賃貸DX
お問い合わせ

GMO賃貸DX
ヘルプセンター



